

# DATENSCHUTZ



Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher unserer Webseite,

wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Damit Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher und wohl fühlen, möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren. Die folgenden Datenschutzbestimmungen sind dafür gedacht, Sie über unsere Handhabung der Erhebung, Verwendung und Weitergabe von persönlichen Daten zu informieren.

Für die Datenerhebung und Verarbeitung ist Clevertours.com GmbH verantwortlich.

## **Datenschutzinformationen nach Art. 13 und 14 der EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte bei Buchung einer Reiseleistung unserer Veranstaltermarken. Detaillierte Informationen zu den Datenschutzinformationen unserer Social Media Auftritte erhalten Sie unter <https://www.dertouristik.com/datenschutzhinweise-social-media/>.

(Status: August 2022)

### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die clevertours.com GmbH, Humboldtstraße 140-144, 51149 Köln. Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich an folgende E-Mail-Adresse wenden: [datenschutz@dertouristik.com](mailto:datenschutz@dertouristik.com).

### **2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?**

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen erhalten oder aufgrund Ihrer Einwilligung. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen der Reisebuchung oder einer anderen Auftragserteilung, z. B. über eine Reisevermittlung, Werbekooperationspartner.

Sofern Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen (z. B. Mitreisender) als Reiseanmelder/in mitteilen, müssen Sie sicherstellen, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten übermitteln dürfen. Sie müssen dafür Sorge tragen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden können und welche Rechte sie haben.

Soweit erforderlich verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z. B. Anrede, Name, Geschlecht, Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden sowie Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Kunden-/Vorgangsnummer des Reiseanmelders);
- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder der Reisenden (z.B. Grad körperlicher Behinderung, Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien, Schwangerschaften)
- Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z. B. Daten des Personalausweises)
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggfs. als Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z. B. Bankdaten, Kreditkartendaten)
- Kommunikationsdaten (z. B. Schriftverkehr oder E-Mail-Korrespondenz mit Ihnen)
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z. B. Reisehistorie, persönlichen Präferenzen, Bewertungen)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. über neue potenziell interessante Angebote)

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung mit Ihnen erhalten oder aufgrund Ihrer Einwilligung. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen der Reisebuchung oder einer anderen Auftragserteilung, z. B. über eine Reisevermittlung, Werbekooperationspartner.

Sofern Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen (z. B. Mitreisender) als Reiseanmelder/in mitteilen, müssen Sie sicherstellen, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten übermitteln dürfen. Sie müssen dafür Sorge tragen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden können und welche Rechte sie haben.

Soweit erforderlich verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- Identifikations-/Authentifikationsdaten (z. B. Name, Vorname aller Reisenden, Vorgangsnummer, Benutzername, Passwörter, Reisepassdaten)
- Demographie-Daten (z. B. Alter, Geburtsdatum aller Reisenden)
- Physische Charakteristika (z. B. Anrede, Geschlecht aller Reisenden)
- Kommunikationsdaten (z. B. Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Schriftverkehr, E-Mail Korrespondenz)
- Kontodaten (z. B. IBAN-Nummer, Kreditkartennummer)
- Reisedaten (z. B. gebuchte Produkte, Reisehistorie)
- besondere personenbezogene Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 EU-DSGVO (z.B. Mobilitätshilfen, Essenswünsche)
- Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Historie unserer Werbeangebote)
- Vorlieben (z. B. Ihre Präferenzen, Ihre Bewertungen im Hinblick auf ihre Reisen, sofern über uns vermittelt/von uns durchgeführt)
- Verhalten (z. B. Verhalten auf unseren Webseiten/App, Standort)
- Familiäre Beziehung (z. B. mitreisende Kinder)
- Daten im Rahmen von Reklamationen und Krisenfällen

### **3. Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck werden Ihre Daten verwendet?**

#### **3.1 Zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen oder Erfüllung von Vertragspflichten mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Angebotserstellung und Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Veranstaltung, Vermittlung und Durchführung der gebuchten Reiseleistungen, inkl. Reklamations-(Beschwerde) und Krisenmanagement (Vermittlungs-/Reisevertrag) durch uns oder durch berechtigte Dritte. Weitere Zwecke sind

- Zur Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reisebetreuung
- Zur Bereitstellung von Kundenportalen/Apps (Nutzungsvertrag)
- Zur Bereitstellung von Kontaktmöglichkeiten zu uns (z.B. Kontaktformular, Terminvermittlungen zur Beratung) (Vermittlungs-/Reisevertrag)
- Zur Teilnahme an Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen (Gewinnspielvertrag):
- Wir bieten Ihnen von Zeit zu Zeit die Möglichkeiten, an Gewinnspielen oder Wettbewerben und ähnlichen Aktionen teilzunehmen.

Zur Abwicklung dieser Aktionen können personenbezogene Daten wie Anrede, Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse und ggfs. weitere für die Aktion notwendige Daten verarbeitet werden. Alle im Rahmen einer solchen Aktion angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der Aktion verwendet, z. B. für die Gewinnermittlung, -benachrichtigung oder Zusendung des Gewinns. Die Daten werden nach Beendigung der Aktion gelöscht, wenn vorrangige Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Rechtsgrundlage für die Abwicklung der Aktion ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Gewinnspielvertrag).

#### **3.2 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z. B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), EU-Reiserecht, Handelsgesetzbuch (HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken Identitäts- und Altersprüfung, Prävention von Straftaten (z. B. Betrug), die Erfüllung steuerrechtlicher/behördlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Bewertung und Steuerung von Risiken sowie die finanz- und steuerrechtliche Aufbewahrung können Ihre Daten durch uns oder berechtigte Dritte verarbeitet werden.

#### **3.3 Datenverarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO)**

Test Um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person zu schützen, um z.B. in Notfallsituationen Einsatzkräften eine Evakuierungsliste bereitstellen zu können, können Ihre Daten durch uns oder berechtigte Dritte verarbeitet werden.

#### **3.4 Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO)**

Im Rahmen von einer Interessensabwägung, zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder durch berechtigte Dritte verarbeitet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Funktion, Verfügbarkeit und Sicherheit des Geschäftsbetriebs (z.B. IT, sonstige Dienstleistungen)
- Weiterentwicklung von Dienst-/Reiseleistungen und Zusatzprodukten ( z. B. Qualitätsmanagement)
- Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Neukundengewinnung
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Prävention und Aufklärung von Straftaten (z. B. Betrug)
- Bearbeitung von Anfragen und Erteilung von notwendigen Informationen (z. B. Kontaktformular)

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken (Gewinnerzielung, Vermeidung von Rechtsrisiken, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Bereitstellung und Sicherheit unseres Geschäftsbetriebes, effiziente Aufgabenerfüllung, Prozessoptimierung).

Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert.

### **3.4.1 Datenverarbeitung zur Direktwerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG)**

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand von auf Ihre Reisen abgestimmte E-Mails mit Informationen und Angeboten rund um Ihre Reisen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 EU-DSGVO zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Ihre Daten werden für Zwecke der Werbung gesperrt. Ihre Daten werden gelöscht, wenn vorrangige Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Sie können sich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft von Bestandskunden-E-Mailings abmelden. Dies geht über den direkten Kontakt mit uns über [datenschutz@dertouristik.com](mailto:datenschutz@dertouristik.com) oder ggfs. via Link bei Bestandskunden-E-Mailings, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **3.5 Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO)**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Insbesondere haben Sie ggfs. der werblichen Ansprache per E-Mail, Post, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits erfolgte.

Gesonderte Einwilligungen können für folgende Leistungen erteilt werden:

#### Newsletterversand

Sie haben die Möglichkeit, sich auf einigen unserer Webseiten für unseren kostenlosen Newsletter zu registrieren. Der Newsletter enthält aktuelle Angebote zu Reisedienstleistungen, attraktive Specials und Gewinnspiele (wie Inspirationen rund um Ihre nächste Reise Reise-Equipment/Literatur, Attraktionen oder Finanzdienstleistungen). Wenn Sie den Newsletter bestellen, verarbeiten wir nachfolgend aufgezählte Daten. Diese verarbeiten wir nur, soweit sie tatsächlich bei uns anfallen.

- Daten, die Sie uns bei der Bestellung des Newsletters mitteilen (E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, ggf. Geburtsdatum, inhaltliche Präferenzen)
- Daten zum Nachweis Ihrer Einwilligung in den Erhalt des Newsletters (IP-Adresse, Zeitstempel der Einwilligung)
- Daten über die Nutzung des Newsletters (Öffnungen, Klicks auf enthaltene Links, Erreichbarkeit der E-Mail-Adresse, Daten des verwendeten Endgeräts)
- Daten, die bei der Nutzung unserer Webseite anfallen, z.B. IDs, aufgerufene Seite, Buchung einer Leistung, Warenkorbabbruch). Diese Information wird temporär für die Personalisierung des Newsletter-Inhalts an Ihrem Profil verwendet und danach gelöscht.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden. Dies geht über den direkten Kontakt mit uns, die Newsletter Webseite und über den Link "Newsletter abbestellen", der in jedem Newsletter enthalten ist oder ggfs. via Link in der E-Mail bei Bestandskunden E-Mailings, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihre Daten werden für Werbung gesperrt. Ihre Daten werden gelöscht, sofern keine vorrangigen Aufbewahrungsfristen bestehen, bzw. wenn diese abgelaufen sind.

#### 4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur unter Wahrung der Vorgaben der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Ihre Daten erhalten nur diejenigen Stellen, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen, z. B.

- Interne, mit der Veranstaltung, Vermittlung, Durchführung der Reise/zur Bearbeitung Ihrer Anfrage beauftragte Stellen
- Druck- und Versanddienstleister (z.B. Druck und Versand Rechnungen/Reisebestätigung/Reisedokumente)
- Zielgebietsagentur (z. B. Reiseleitung, Hotelreservierung, Transfer- und evtl. Exkursionsdienstleistung)
- Transportdienstleister (Fluggesellschaft, ggfs. Bahn)
- Unterkunftsbetreiber (Hotelmanagement)
- Versicherer
- Dienstleister sonstiger gebuchter Leistungen
- Partner zur Durchführung von Werbung, Markt- und Meinungsforschung, Neukundengewinnung
- öffentliche Stellen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z. B. Aufbewahrungspflichten, VISA Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben

#### 5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrages umfasst. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem BGB und dem EU Reiserecht, dem HGB, der Abgabenordnung (AO) ergeben.

- Aufbewahrung für 3 Jahre gem. §§ 195 ff. BGB

beginnend ab Folgejahr, nachdem der Anspruch entstanden ist und der Gläubiger von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gemäß § 199 Abs. 1 BGB

- Aufbewahrung für 6 Jahre

beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Handelsbuch gemacht, das Inventar aufgestellt, die Eröffnungsbilanz oder der Jahresabschluss festgestellt, der Einzelabschluss nach § 325 Abs. 2a oder der Konzernabschluss aufgestellt, der Handelsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen aus § 257 Abs. 5 HGB für Handelsbriefe und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Buch gemacht, das Inventar, die Eröffnungsbilanz, der Jahresabschluss oder der Lagebericht aufgestellt, der Handels- oder Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist, ferner die Aufzeichnung vorgenommen worden ist oder die sonstigen Unterlagen entstanden sind nach § 147 Abs. 4 AO für Handels- und Geschäftsbriefe, sonstige Unterlagen, soweit sie für die Besteuerung von Bedeutung sind

- Aufbewahrung für 10 Jahre

beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Handelsbuch gemacht, das Inventar aufgestellt, die Eröffnungsbilanz oder der Jahresabschluss festgestellt, der Einzelabschluss nach § 325 Abs. 2a oder der Konzernabschluss aufgestellt, der Handelsbrief

empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist gemäß gesetzlicher Aufbewahrungsfristen aus § 257 Abs. 5 HGB für Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Einzelabschlüsse nach § 325 Abs. 2a, Lageberichte, Konzernabschlüsse, Konzernlageberichte sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen, Belege für Buchungen in nach § 238 Abs. 1 zu führenden Büchern (Buchungsbelege) und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die letzte Eintragung in das Buch gemacht, das Inventar, die Eröffnungsbilanz, der Jahresabschluss oder der Lagebericht aufgestellt, der Handels- oder Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist, ferner die Aufzeichnung vorgenommen worden ist oder die sonstigen Unterlagen entstanden sind nach § 147 Abs. 4 AO für Bücher und Aufzeichnungen, Inventare, Jahresabschlüsse, Lageberichte, die Eröffnungsbilanz sowie die zu ihrem Verständnis erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen, Buchungsbelege, Unterlagen nach Artikel 15 Absatz 1 und Artikel 163 des Zollkodex der Union

bei sonstigen Schadensersatzansprüchen gemäß § 199 Abs. 3 BGB nach zehn Jahren von ihrer Entstehung an

- Aufbewahrung für 30 Jahre

bei Schadensersatzansprüchen, die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der Freiheit beruhen 30 Jahren von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen, den Schaden auslösenden Ereignis an (Bsp. Urteile, Mahnbescheide, Prozessakten, notarielle Urkunden). Der Verarbeitung zu Werbezwecken kann jederzeit auf formlosen Antrag hin gem. Art.21 EU-DSGVO kostenfrei widersprochen werden, die Daten werden in diesem Fall für Werbezwecke gesperrt. Ihre Daten werden gelöscht, wenn vorrangige Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus Basis Ihrer Einwilligung erfolgt sobald der Zweck erfüllt worden ist bzw. bis auf Widerruf und wenn vorrangige Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

## **6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?**

Wir übermitteln Ihre Daten an Empfänger außerhalb der Geltung der Regelung der EU-DSGVO und falls weder ein Angemessenheitsbeschluss nach Artikel 45 Absatz 3 vorliegt noch geeignete Garantien nach Artikel 46, einschließlich verbindlicher interner Datenschutzvorschriften bestehen nur, soweit die Übermittlung erforderlich ist:

- zum Abschluss oder Erfüllung des Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihren Antrag
- zur Erfüllung eines in Ihrem Interesse von dem Verantwortlichen mit einer anderen natürlichen oder juristischen Person geschlossenen Vertrags
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder anderer Personen, sofern die betroffene Person aus physischen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung zu geben
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben

Bei diesen Datenverarbeitungen handelt es sich um zulässige Ausnahmeregelungen aus Art. 49 EU-DSGVO. Soweit eine Datenübermittlung außerhalb der Geltung der Regelung der EU-DSGVO aufgrund unseres überwiegend berechtigten Interesses erforderlich ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, ist diese unter anderem mit EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c EU-DSGVO abgesichert. Sofern notwendig, werden die EU-Standardvertragsklauseln durch weitere vertragliche Zusicherungen ergänzt. Informationen dazu erhalten Sie über den angegebenen Kontakt.



## **7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 BDSG), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO, § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs.1 lit. f EU-DSGVO erfolgt, gemäß Art. 21 EU-DSGVO Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes sog. „Profiling“ i.S.v. Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO. Erfolgt ein berechtigter Widerspruch, werden wir diese personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Ein Widerspruch kann formfrei an unsere Kontaktadresse vorgenommen werden. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO, § 19 BDSG).

Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## **8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

## **9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?**

Sofern Sie eine Reise bei uns gebucht haben, verarbeiten wir Ihre Daten teilweise automatisiert, um Kundensegmentzugehörigkeiten, aktuelle und potenzielle Kundenstatus sowie Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten („Profiling“ gem. Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO).

Die Auswertung erfolgt anhand statistischer und Marktforschungsverfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen und Ihres Buchungsverhaltens. Dabei berücksichtigen wir Ihre Buchungshistorie bei uns sowie Merkmale der Buchungen und gebuchten Reisen, Produkte und Leistungen. Unter diese Merkmale fallen die Buchungshäufigkeit, der Buchungskanal zugebuchte und stornierte Leistungen, Buchungsvorlauf, Reisepreis, Reiseart Destination, Anzahl der Reisenden sowie Merkmale des gebuchten Hauptprodukts wie z. B. Sternekategorie und Ausstattungsmerkmale. In der Regel wird eine Auswahl der genannten Merkmale mit gleicher Gewichtung verwendet, sie können aber auch gesamthaft mit nicht vorab vorgegebener Gewichtung verwendet werden. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für die Markt- und Meinungsforschung, zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache sowie zur Neukundengewinnung.

Diese Form der Datennutzung erfolgt auf der Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses an Direktwerbung, Markt- und Meinungsforschung sowie Neukundengewinnung.

## **11. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

clevertours.com GmbH

Datenschutzbeauftragte(r)

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt am Main

E-Mail: [datenschutz@dertouristik.com](mailto:datenschutz@dertouristik.com)

## **12. Nutzungsdaten/Logfiles**

Wir verwenden Informationen, die wir während Ihres Besuches auf unserer Webseiten erhalten und speichern für Zwecke der Sicherheit und Verbesserung der Funktionalität der Webseite.

Dieser Datensatz besteht aus:

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- dem Namen der Datei
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage
- der übertragenen Datenmenge
- dem Zugriffsstatus
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners (s.o. anonymisiert nach unten genanntem Zeitraum).

Wir verwenden diese Informationen, um den Aufruf unserer Webseite zu ermöglichen, zur Kontrolle und Administration unserer Systeme sowie zur Verbesserung der Gestaltung und Funktion der Webseite. Wir speichern die von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse inkl. Des oben genannten Datensatzes nur für einen Zeitraum, um Störungen oder Fehler erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können (bspw. Attacken auf unsere Server). Die Speicherung endet spätestens nach einem Monat. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen bzw. anonymisieren wir die IP-Adresse. Dies erfolgt aufgrund unseres überwiegend berechtigten Interesses an der Sicherheit und Funktionalität unser Webseite § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.



## CONSENT MANAGEMENT SYSTEM

Einsatz Consent Management System zur Verwaltung und Dokumentation von Einwilligung und Einstellungen zur Datenerfassung und Cookies

Als Nutzer können Sie über den Einsatz von Cookie-basierten Diensten / Technologien und der Datenerfassung durch diese auf unserem Portal selbst entscheiden und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anpassen bzw. widerrufen. Dies ist über ein Informations- und Einwilligungsbanner möglich, das bei Erstbesuchen und bei Änderungen der Dienste angezeigt wird, sowie über die Cookie-Einstellungen, die jederzeit am Ende jeder Seite per Link aufrufbar sind. Im Rahmen eines DSGVO-konformen Vorgehens setzen wir einwilligungspflichtige Dienste erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung ein. Sie können unsere Website auch ohne diese Einwilligung nutzen.

Für die Bereitstellung dieser Einstellungs- und Einwilligungsfunktion im Sinne der DSGVO und zur Aufklärung über die Verwendung Cookie-basierter Technologien nutzen wir ein sogenanntes Consent Management System der Firma Usercentrics, GmbH, Rosental 4, 80331 München. Außerdem werden mit Hilfe dieses Systems Ihre Entscheidungen für Ihren Browser dokumentiert, womit wir die datenschutzrechtlichen Vorgaben der Dokumentations- und Nachweispflicht erfüllen.

Usercentrics setzt Cookies ein und erfasst das Datum und die Uhrzeit des Besuchs, Browser- und Geräteinformationen, die anonymisierte IP-Adresse sowie Opt-In- und Opt-Out-Daten ausschließlich zur Speicherung Ihrer Einwilligung und zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i.V.m. DSGVO Art. 6 (1) (c). Die Datenverarbeitung findet innerhalb der Europäischen Union statt.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen des Datenverarbeiters finden Sie unter <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>

Als Nutzer stehen Ihnen weitere, alternative Wege wie Browser-Erweiterungen, -Einstellungen, Adblocker oder Opt-Out Links einzelner Tools zur Verfügung, um das Setzen von Cookies oder die Datenerfassung durch Dienste zu verhindern. Wir weisen darauf hin, dass diese Wege nicht gleichbedeutend mit der Nutzung eines Consent / Zustimmung-Management Systems sind.

Browser-Erweiterungen, -Einstellungen und Adblocker können Cookies und ggf. die Datenerfassung durch Dienste zwar unterbinden. Sie können aber nicht in allen Fällen selbst entscheiden, was Sie zulassen oder unterbinden möchten. Dabei ist es möglich, dass Ihre über das Consent-Management-System getroffenen Entscheidungen ausgehebelt oder sogar der notwendige Einsatz des Consent Management Systems verhindert wird. Zudem können Erweiterungen und Adblocker unerwartete Probleme bei den grundsätzlichen Funktionen des Portals hervorrufen.

Viele Marketing-Dienste stellen eigene Opt-Out-Möglichkeiten über Opt-Out-Links bzw. -Cookies zur Verfügung. Diese führen wir in der Datenschutzerklärung auf, sofern vorhanden. Der Opt-Out gilt häufig für den grundsätzlichen portalunabhängigen Einsatz des Dienstes, erfolgt aber erst nachträglich und auf einer Seite des Anbieters, unabhängig von dem Consent-Management unseres Portals. Häufig werden dabei sogenannte Opt-Out Cookies gesetzt, die wiederum von den Cookie-Einstellungen Ihres Browsers oder dem Löschen von Cookies wieder aufgehoben werden können.

Wenn Sie die genannten alternativen Wege nutzen, ist eine Dokumentation Ihrer Einstellungen und Entscheidungen für uns nicht möglich.

## WEBSEITENANALYSE UND TRACKING

### VERWENDUNG VON COOKIES

Beim Besuch unserer Webseite kann es sein, dass Informationen in Form von Cookies auf Ihrem Computer abgespeichert werden, um zum Beispiel Präferenzen der Besucher zu erkennen und die

Webseite entsprechend optimal gestalten zu können. Dies hilft uns, z.B. die Navigation zu erleichtern und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit zu erreichen.

Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite auf der Festplatte des Benutzers gespeichert werden. Sie sind für Ihren Computer ungefährlich und von Dritten nicht einsehbar. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und den Rechner des Benutzers zu identifizieren.

Bei Akzeptanz unserer Cookies verbleiben diese für eine Dauer von 30 Tagen auf Ihrem Computer, sofern Sie diese nicht vorher löschen. Während einer Online-Buchung werden Cookies temporär für den Verlauf der Buchung gespeichert. Diese werden nach 30 Minuten Inaktivität bzw. nach dem Schließen der Webseite automatisch gelöscht.

Der Erhebung und Speicherung Ihrer Daten über diesen Dienst können Sie jederzeit widersprechen. Wenn Sie die Aktivierung von Cookies vermeiden wollen, deaktivieren Sie diese in Ihrem Browser. Bitte beachten Sie aber, dass das Abschalten von Cookies die Nutzung der Website und der angebotenen Dienste einschränken kann.

## ADOBE ANALYTICS

Durch den Einsatz des Webanalysetools Adobe Analytics messen wir die Reichweite, Nutzungsweise und Leistungsdaten unserer Website zur Verbesserung der Gestaltung, Funktionsweise und des Angebots unserer Website. Es werden anonyme Informationen über den aufgerufenen Content, den verwendeten Browser- und Endgerätetyp sowie erfolgte Produktsuchen, -aufrufe und Buchungen erfasst, um die Produktnachfrage zu verstehen sowie Betrugsversuche und künstlichen Traffic von Bots oder Crawlern zu erkennen. Darüber hinaus erfassen wir technische Leistungsdaten und Funktionsfehler.

Dabei kommen auch Cookies (Textdateien) zum Einsatz die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erfassten Informationen werden an einen Server der Firma Adobe in Irland übertragen und dort unter strenger Beachtung der EU-Richtlinien gespeichert. In keinem Fall lassen sich Rückschlüsse auf konkrete natürliche Personen ziehen. Zudem stellen wir sicher, dass die IP-Adresse vor der Geolokalisierung anonymisiert wird. Hierfür wird standardmäßig eine IP-Anonymisierung in den Servereinstellungen von uns vorgenommen. Nach Erfassung der Geolokalisierung wird die IP-Adresse durch (x.x.x.x.) unkenntlich gemacht und ist nicht weiter verfügbar. Eine andere Verwendung der IP-Adresse oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Datenschutzhinweise zu Adobe Analytics finden Sie hier:

- <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy/experience-cloud.html>
- <https://experienceleague.adobe.com/docs/core-services/interface/administration/ec-cookies/cookies-privacy.html?lang=de>

Adobe Analytics wird auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses zur Verhinderung von Betrug, zum Monitoring von Fehlern bei Website-Funktionen sowie zur Bewertung der Reichweite des Portals eingesetzt.

Eine Möglichkeit, der Webanalyse durch Adobe Analytics zu widersprechen, besteht darin, einen Opt Out-Cookie zu setzen. Dieser informiert die Firma Adobe, dass Ihre Daten nicht für Zwecke der Webanalyse gespeichert oder genutzt werden dürfen. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Lösung die Webanalyse nur so lange nicht erfolgen wird, wie der Opt Out-Cookie vom Browser gespeichert wird.

Wird der Cookie nicht weiter vom Browser gespeichert, erlischt Ihr Widerspruch. Es findet auch keine Dokumentation Ihrer Entscheidung statt und der Opt Out-Cookie kann im Widerspruch zu Ihrer Entscheidung im Consent Management System stehen.

Wenn Sie den Opt out-Cookie jetzt setzen möchten, klicken Sie bitte hier:

[https://metrics.rewe-reisen.de/optout.html?locale=en\\_US&popup=true](https://metrics.rewe-reisen.de/optout.html?locale=en_US&popup=true)

Wenn Sie uns jeweils über die Cookie-Einstellung Ihre Einwilligung dazu geben, können wir die über Adobe Analytics auf diesem Portal erfassten Daten mit denen der weiteren Veranstalter-Websites der DER Touristik zusammenführen (Cross-Domain-Analyse), zur Bildung von Nutzersegmenten und Interessenprofilen in Audience Management Tools nutzen oder zur Ausspielung von Inhalten und Angeboten auf der Website sowie im Newsletter (siehe auch Abschnitt Newsletterversand) verwenden, die zu Ihren Interessen passen. Dies dient dem Zweck, Ihr Besuchserlebnis zu optimieren und Ihnen noch relevantere Angebote auszuspielen.

## ADOBE LAUNCH TAG MANAGEMENT SYSTEM

Zur kontrollierten Aussteuerung von Analyse- und Online Marketing-Software auf unserer Website und zur Verbesserung der technischen Performance unserer Webseite setzen wir ein Tag Management System der Firma Adobe ein. Über das Tag Management System wird nach definierbaren Regeln gesteuert, welche und in welcher Form die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten, auf der Webseite eingesetzten Software-Komponenten (Tags) zum Einsatz kommen. Damit stellen wir sicher, dass nur die genannten Tags zum Einsatz kommen und diese nur Daten in dem hier erläuterten Umfang erfassen.

Über das Tag Management System werden Daten an die genannten Tags und in der erläuterten Form weitergereicht. Dabei können auch Cookies eingesetzt werden. Es erfolgt jedoch keine Speicherung der Daten im Tag Management System. Der Einsatz des Adobe Launch Tag Management Systems erfolgt auf der Rechtsgrundlage DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b und c und kann daher über unser Consent Management System nicht deaktiviert werden.

Es stehen Ihnen aber die Möglichkeiten des Consent Management Systems zur Verfügung, um der Erfassung von Daten über die vom Tag Management System ausgespielten Tools zu widersprechen.

Weitere Datenschutzhinweise zum Adobe Launch Tag Management System finden Sie hier:

- <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy/experience-cloud.html>
- <https://experienceleague.adobe.com/docs/core-services/interface/administration/ec-cookies/cookies-privacy.html?lang=de>

## AUSSPIELUNG VON HINWEISEN UND ANGEBOTSinFORMATIONEN SOWIE TESTING UND PERSONALISIERUNG VON INHALTEN

### ADOBE TARGET

Von der Firma Adobe nutzen wir die Software Adobe Target. Wir benötigen diesen Dienst, um kontextabhängig Hinweise anzuzeigen und über aktuelle Aktionen und Angebote zu informieren und setzen ihn auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses zur Ausspielung von Informationen ein.

Wenn Sie in den Cookie-Einstellungen bzw. im Consent Management System zusätzlich Ihre separate Einwilligung zum Website Testing und zur Personalisierung von Website- und Newsletter-Inhalten

erteilen, können wir Ihnen zudem Inhalte und Angebote auf der Website und im Newsletter (separate Anmeldung und Einwilligung) ausspielen, die zu Ihren Interessen passen. Die Software ermöglicht es uns zudem, sogenannte A/B-Tests oder multivariate Tests auf der Webseite durchzuführen. Hierzu steuert die Software eine im Vergleich zur Originalversion der Webseite geänderte Variante (z. B. mit unterschiedlichem Design und Inhalte) aus. Durch Vergleich der beiden Varianten lässt sich anschließend feststellen, welche Darstellung unsere Webseiten-Besucher bevorzugen. Dadurch können wir das Portal kontinuierlich für unsere Nutzer optimieren.

Weitere Infos zu den Funktionen von Adobe Target erhalten Sie hier:

<https://www.adobe.com/de/marketing/target.html>

Von Adobe Target wird das Nutzungsverhalten durch quantitative Methoden erfasst. Eine Erfassung oder Verarbeitung der vollständigen IP-Adresse oder von Daten, die einen Rückschluss auf einzelne Personen gestattet, findet nicht statt. Adobe verwendet „Session-Cookies“ und „Permanent Cookies“. Erstere werden lediglich für die Dauer Ihrer Nutzung unserer Webseite zwischengespeichert. Die „Permanent Cookies“ werden eingesetzt, um Informationen über Besucher festzuhalten, die wiederholt auf unsere Webseite zugreifen.

Sofern Sie zur o. g. Personalisierung von Website-/Newsletter-Inhalten eingewilligt haben, werden pseudonyme Interessenprofile erstellt.

Wir nutzen Adobe Target für den Verwendungszweck der Personalisierung erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TTDSG (Einwilligung für das Setzen oder Auslesen der Cookies) i.V.m. Art 6 Abs. 1 S. 1 lit a) DSGVO (Einwilligung für die darauf ansetzende Datenverarbeitung). Diese können Sie in unserem Consent Management System entweder bei Ihrem ersten Besuch auf dem Portal über das Einwilligungs-Banner oder jederzeit in den Cookie-Einstellungen geben, die am Ende jeder Seite des Portals per Link aufrufbar sind, und mit Wirkung für die Zukunft anpassen bzw. widerrufen.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, Adobe Target durch Opt-Out Cookie über diesen Link zu deaktivieren: <http://dertouristikonlinegm.tt.omtrdc.net/optout>

Es findet über diesen Weg jedoch keine Dokumentation Ihrer Entscheidung statt und der Opt Out-Cookie kann im Widerspruch zu Ihrer Entscheidung im Consent Management System stehen.

Hier gelangen Sie zu den Datenschutzhinweisen von Adobe:

- <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy.html>
- <https://www.adobe.com/de/privacy/experience-cloud.html>
- <https://experienceleague.adobe.com/docs/core-services/interface/administration/ec-cookies/cookies-privacy.html?lang=de>

## MATELSO CALLTRACKING

Die auf unserer Webseite angegebene Telefonnummer kann eine sog. Call-Trackingnummer sein, bei der der Anruf, in keinem Fall aber der Inhalt des Gesprächs mit unserem Service Center erhoben wird. Anrufer der Call-Trackingnummer werden direkt über die zentrale Service Hotline in das Service Center geleitet. Es wird lediglich die Uhrzeit, Datum und Dauer des Anrufes sowie die Zielrufnummer gespeichert. Weiter wird festgestellt, ob der Anruf angenommen wird. Die ermittelten Daten werden ausschließlich zur Performancesteigerung des Service Centers und Angebotsoptimierung genutzt.

WEBPUSH / Accengage / Airship

Accengage / Airship bietet den Nutzern die Möglichkeit, über Pushnachrichten auf Angebote und Aktionen hingewiesen zu werden. Sofern der Nutzer der Benachrichtigung zustimmt, erscheint diese Pushnachricht automatisch im Browserfenster. Bei der Anmeldung wird ein anonymer Cookie gesetzt. Die Anmeldung erfolgt über Accengage / Airship direkt und ist nicht mit dem Consent Management System verbunden. Der Nutzer hat die Möglichkeit sich jederzeit von der Benachrichtigung abzumelden. Die Berechtigung für Benachrichtigungen unserer Website können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren.

#### ERFOLGSMESSUNG UND OPTIMIERUNG VON MARKETING MAßNAHMEN

Die im Folgenden aufgeführten Technologien werden zum Zweck der Leistungsanalyse und -Optimierung von Marketing-Kanälen und -Kampagnen eingesetzt. Ihr Einsatz auf unserem Portal erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TTDSG (Einwilligung auf das Setzen oder Auslesen der Cookies) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für die darauf ansetzende Datenverarbeitung) erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung ein. Diese können Sie entweder bei Ihrem ersten Besuch auf dem Portal über das Einwilligungs-Banner oder jederzeit in den Cookie-Einstellungen, die am Ende jeder Seite des Portals per Link aufrufbar sind, geben und mit Wirkung für die Zukunft anpassen bzw. widerrufen. Ihre Wahl wird dabei für Ihren Browser dokumentiert, womit wir die datenschutzrechtlichen Vorgaben der Dokumentationspflicht erfüllen. Bei anderen Formen des Opt-Outs oder des Unterbindens von Cookies, die im Folgenden aufgeführt sind, kann dies nicht dokumentiert werden.

#### UMFRAGEN UND MARKTFORTSCHUNG

Von Zeit zu Zeit führen wir auf einigen unseren Portalen Umfragen für Zwecke der Marktforschung nach Ihrer Einwilligung durch. Zu diesem Zweck speichern und verarbeiten wir anonymisierte Daten auf unbestimmte Zeit nach Abschluss der Umfrage. Hierzu nutzen wir Anbieter wie Google mit dem Produkt Forms. Der Einsatz erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie mir Wirkung für die Zukunft jederzeit unter den CMP-Einstellungen widerrufen. Diese Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Das Datenschutzniveau ist möglicherweise nicht mit dem in den EU-/EWR vergleichbar. Soweit eine Datenübermittlung außerhalb der Geltung der Regelung der EU-DSGVO beim Einsatz von Auftragsverarbeitern stattfindet, ist diese unter anderem mit EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c EU-DSGVO abgesichert. Sofern notwendig und möglich, werden die EU-Standardvertragsklauseln durch weitere vertragliche Zusicherungen ergänzt. Es besteht dennoch ein Risiko, dass staatliche Behörden auf diese Daten zugreifen können.

#### GOOGLE ADS MIT CONVERSION-TRACKING

Auf unserem Internetauftritt setzen wir die Werbe-Komponente Google Ads und dabei das sog. Conversion-Tracking ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Falls Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, speichert das von uns eingesetzte Conversion-Tracking ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese sog. Conversion-Cookies verlieren mit Ablauf von 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen im Übrigen nicht Ihrer persönlichen Identifikation.

Sofern das Cookie noch gültig ist und Sie eine bestimmte Seite unseres Internetauftritts besuchen, können sowohl wir als auch Google auswerten, dass Sie auf eine unserer bei Google platzierten Anzeigen geklickt haben und dass Sie anschließend auf unseren Internetauftritt weitergeleitet worden sind.

Durch die so eingeholten Informationen erstellt Google uns eine Statistik über den Besuch unseres Internetauftritts. Zudem erhalten wir hierdurch Informationen über die Anzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige(n) geklickt haben sowie über die anschließend aufgerufenen Seiten unseres Internetauftritts und können die Zahlen auf Plausibilität hinsichtlich Ad Fraud prüfen. Weder wir noch Dritte, die ebenfalls Google-Ads einsetzen, werden hierdurch allerdings in die Lage versetzt, Sie auf diesem Wege zu identifizieren.

Wir nutzen das Conversion-Tracking zur zielgerichteten Bewerbung unseres Angebots.

Der Datenerhebung und –speicherung durch Google Ads können Sie über unser Consent Management System jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in den Cookie-Einstellungen einwilligen oder widersprechen, die am Ende jeder Seite des Portals per Link aufrufbar sind.

Ferner bietet auch Google unter

- <https://services.google.com/sitestats/de.html>
- <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>
- <http://www.google.de/policies/privacy/>

weitergehende Informationen zu diesem Thema und dabei insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung an.

## KOOPERATIONS – MARKETING MAßNAHMEN

### NUTZUNGSBASIERTE ONLINE-WERBUNG

Diese Website erhebt und verarbeitet anonym Informationen über Ihr Nutzungsverhalten (z.B. welche Unterseiten Sie bei Ihrem Besuch aufgerufen haben). Wir nutzen diese Daten, um Ihnen interessenbezogene Werbung auszuspielen und damit auch Ihnen einen Mehrwert bieten zu können. Zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert. Um Werbung anhand Ihrer Nutzungsinteressen zu optimieren, setzen wir die unten aufgeführten Tools ein und arbeiten mit den genannten Anbietern zusammen. Diese Informationen werden unter Verwendung eines Pseudonyms gespeichert, sodass eine persönliche Identifikation grundsätzlich ausgeschlossen ist.

Wir setzen die für Online-Werbung genutzten Tools auf unserem Portal erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TTDSG (Einwilligung für das Setzen und Auslesen der Cookies) i.V.m. Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung für die darauf ansetzende Datenverarbeitung). Diese können Sie entweder bei Ihrem ersten Besuch auf dem Portal über das Einwilligungs-Banner oder jederzeit in den Cookie-Einstellungen, die am Ende jeder Seite des Portals per Link aufrufbar sind, geben und mit Wirkung für die Zukunft anpassen bzw. widerrufen. Ihre Wahl wird dabei für Ihren Browser dokumentiert, womit wir die datenschutzrechtlichen Vorgaben der Dokumentationspflicht erfüllen. Bei anderen Formen des Opt-Outs oder des Unterbindens von Cookies, die im Folgenden aufgeführt sind, kann dies nicht dokumentiert werden.

Sie können außerdem die Speicherung von Cookies verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen „Keine Cookies akzeptieren“ wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass dieser Sie vor dem Setzen von Cookies fragt, ob Sie einverstanden sind. Schließlich können Sie auch einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich werden nutzen können. Gegebenenfalls müssen Sie bereits gesetzte Opt-out-Cookies nach der Löschung der



Cookies erneut aktivieren. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieser Variante außerdem eine Dokumentation Ihrer Entscheidung nicht möglich ist und Ihre Einstellungen ggf. im Widerspruch zu Ihren Entscheidungen im Consent Management System stehen können.

## VERWEISUNG UND VERLINKUNG ZU PARTNERSEITEN

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite Verlinkungen zu den Webseiten unserer Partner an, bei denen Sie weitere Produkte und Dienstleistungen rund ums Reisen finden. Bei Verwendung der Links werden Sie zur jeweiligen Partner-Webseite weitergeleitet, ohne dass dabei Nutzerdaten von unserer Webseite an die des Partners übermittelt werden. Nach Nutzung des Links befinden Sie sich auf dem Portal des jeweiligen Partners, das in der Verantwortung des Partners liegt.

## VERWENDUNG VON SOCIAL PLUGINS - VERWEISUNG UND VERLINKUNG ZU SOCIAL MEDIA NETZWERKEN

Auf unserer Webseite finden Sie Verlinkungen zu Social Media Netzwerken wie Facebook, Instagram, Whatsapp und Twitter. Es handelt sich hierbei nicht um vom Anbieter Facebook, Instagram, Whatsapp oder Twitter bereitgestellte Plugins, die ohne dass die Nutzer Einfluss haben, beim Laden der Seite bereits Daten an den Anbieter übermitteln.

Hinter den Schaltflächen zu den Social Media Netzwerken verbirgt sich lediglich ein Link zum Social Media Netzwerk inkl. Übergabe der zu teilenden Webseite. Es werden keine Nutzerdaten von der Webseite an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Wenn Sie im Zeitpunkt des Klicks auf die Schaltfläche bereits bei dem entsprechenden Social Media-Dienst eingeloggt sind, wird dies im Dialog zum Teilen der Webseite erkannt, sodass Sie den Inhalt direkt teilen können. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Sie gebeten, sich beim Social Media Netzwerk einzuloggen.

Ab diesem Zeitpunkt befinden Sie sich auf der Webseite des jeweiligen Social Media Netzwerkes.

Bei Klick auf die Schaltfläche für Facebook gelangen Sie zu einer Internetpräsenz der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Ave, CA 04304, USA. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Facebook Inc. finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Anbieters: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Bei Klick auf die Schaltfläche für Twitter gelangen Sie zu einer Internetpräsenz der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Twitter Inc. finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Anbieters: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Bei Klick auf die Schaltfläche für Instagram gelangen Sie zu einer Internetpräsenz der Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Instagram LLC finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Anbieters: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Bei Klick auf die Schaltfläche für Whatsapp gelangen Sie zu einer Internetpräsenz der Whatsapp Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA. Informationen zur Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch die Whatsapp Inc. finden Sie in den Datenschutzrichtlinien des Anbieters: <https://www.whatsapp.com/legal/?lang=de>

## EINBINDUNG VON YOUTUBE

Auf unserer Webseite werden Plugins der von Google betriebenen Webseite YouTube verwendet. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Eine solche Einbindung erfolgt ausschließlich im erweiterten Datenschutzmodus von Youtube (mehr Information unter: <https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=de>, bei dem keine Cookies zum Einsatz kommen. Solange keine Interaktion mit dem Video erfolgt, werden auch keine Daten durch den Dienst erfasst. Sofern ein Nutzer auf ein eingebettetes YouTube Video klickt, erfolgt wiederum eine Datenerfassung und weitere Datenverarbeitungsprozesse zu Analysezielen durch Google LLC und seinen verbundenen Unternehmen. Durch den erweiterten Datenschutzmodus wird eine Verbindungsaufnahme von Youtube mit dem DoubleClick-Werbenetzwerk von Google unterbunden. Bei Abspielen von Videos erfasst der Dienst Browser- und Geräteeinstellungen, IP-Adresse, Browser-Kennung, Datum, Uhrzeit sowie Verweis-URL der Anfrage zum Abspielen des Videos, Name des Videos und Abspieldauer sowie Systemaktivitäten und Absturzberichte zu den Zwecken der Bereitstellung, Wartung und Verbesserung der Dienste sowie der Leistungsmessung.

Wenn Sie ein Google-Konto besitzen und zum Zeitpunkt der Nutzung eines Videos in diesem angemeldet sind, können die Nutzungsdaten mit Ihren Profildaten zusammengeführt werden. Dies ist von den Datenschutzeinstellungen abhängig, die Sie in Ihrem Konto vorgenommen haben.

Sollten Sie selbst über einen YouTube Account verfügen und eingeloggt sein, wird es YouTube ermöglicht, Ihr Userverhalten dem persönlichen Profil zuzuordnen. Wenn Sie sich aus Ihrem YouTube Account ausloggen, können Sie dies verhindern.

Die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Wir verwenden YouTube auf unseren Webseiten, um unsere Angebote ansprechend darzustellen und zu präsentieren. Diese Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Als geeignete Garantie für die Rechtmäßigkeit dieser Datenübermittlungen haben wir u.a. EU-Standardverträge nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO mit dem Auftragsverarbeiter abgeschlossen.

Der Dienst wird erst nach Ihrer vorherigen Einwilligung eingesetzt. Diese können Sie über unser Consent Management System entweder bei Ihrem ersten Besuch auf dem Portal über das Einwilligungs-Banner oder über den Layer geben, der über einer YouTube-Einbindung ohne Vorliegen einer Einwilligung angezeigt wird.

Darüber hinaus können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen einwilligen, die am Ende jeder Seite des Portals per Link aufrufbar sind, und mit Wirkung für die Zukunft anpassen bzw. widerrufen. Ihre Wahl wird dabei für Ihren Browser dokumentiert, womit wir die datenschutzrechtlichen Vorgaben der Dokumentationspflicht erfüllen.

## EINBINDUNG VON GOOGLE MAPS

Auf unserer Webseite wird der Kartendienst Google Maps über eine API angebunden. Anbieter des Dienstes ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Um die Funktionen von Google Maps zu verwenden, ist es notwendig, Ihre Ip Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an Google Server in den USA übertragen und gespeichert. Als Anbieter dieser Seite haben wir keinen Einfluss auf die Datenübermittlung. Wir verwenden Google Maps auf unseren Webseiten, um unsere Angebote ansprechend darzustellen und Ihnen die genaue Lage unsere Produkte zu präsentieren (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## EINBINDUNG VON GOOGLE WEB FONTS

Auf unserer Webseite werden Web Fonts eingesetzt, um die Darstellung von Schriftarten einheitlich zu gewährleisten. Um Schriftarten und Texte korrekt anzuzeigen, lädt Ihr Webbrowser die benötigten Schriftarten in den Cache.

Um dies zu gewährleisten, muss Ihr Webbrowser eine Verbindung zu Google Servern aufnehmen. Google erfährt dadurch, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Wir verwenden Google Web Fonts auf unseren Webseiten, um unsere Angebote ansprechend darzustellen und zu präsentieren (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sollte Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützen, wird eine Standard-Schrift Ihres Computers verwendet. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie hier:

<https://developers.google.com/fonts/faq> oder in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

## DYNAMISCHE AUSSTEUERUNG VON INHALTEN IN E-MAILS

Um Sie in unseren Mailings, wie dem Newsletter, mit topaktuellen Inhalten und situativ passenden Angeboten zu versorgen, nutzen wir das Tool kickdynamic von Kickdynamic Ltd. Mit kickdynamic kann der Inhalt der E-Mail dynamisch zum Zeitpunkt der E-Mail-Öffnung bestimmt werden.

Für die dynamische Inhaltsaussteuerung werden von uns folgende Faktoren berücksichtigt:

- Standort des Besuchers (z.B. für die Aussteuerung von entsprechenden Maps, Wettervorhersage und wetterabhängige Angebote/Infos)
- Endgerät des Besuchers
- Tag oder Tageszeit (z.B. animierte Countdown-Clock für limitierte Rabatt-Aktionen)

Um Ihnen zukünftig noch passendere Angebote per E-Mail zusenden zu können werden Bewegungsdaten auf der Seite sowie von Ihnen angegebene Informationen zusammengeführt. Dieser Nutzung können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## FORMULARSEITEN

Auf unserer Webseite gibt es zudem die Möglichkeit zu verschiedensten Themen mit uns in Kontakt zu treten. Beispiele dafür sind Formulare zur Buchungsanfrage, Rückrufwunsch, Feedback, spezielle Kundenwünsche etc.

In Abhängigkeit vom Hintergrund der Kontaktaufnahme werden im Formular verschiedene Daten abgefragt. Persönliche Angaben wie Anrede, Vorname, Nachname und E-Mailadresse sind zum Zwecke der Kontaktaufnahme und persönlichen Ansprache meist verpflichtend anzugeben. Sollten Sie ein Formular für einen Rückruf- oder eine Terminanfrage nutzen, können zusätzlich noch Daten wie Telefonnummer abgefragt werden. Bei Reiseanfragen oder Fragen zu bestehenden Vorgängen haben Sie zudem die Möglichkeit Ihre Buchungs- oder Rechnungsnummer anzugeben.

## UMFRAGEN UND MARKTFORSCHUNG

Von Zeit zu Zeit führen wir auf einigen unseren Portalen Umfragen für Zwecke der Marktforschung nach Ihrer Einwilligung durch. Zu diesem Zweck speichern und verarbeiten wir die erhobenen

Umfrageergebnisse anonymisiert auf unbestimmte Zeit nach Abschluss der Umfrage. Hierzu nutzen wir Anbieter wie Google mit dem Produkt Forms.

Der Einsatz erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie mir Wirkung für die Zukunft jederzeit unter den CMP-Einstellungen widerrufen.

Diese Datenverarbeitung kann dabei auch außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden. Das Datenschutzniveau ist möglicherweise nicht mit dem in den EU-/EWR vergleichbar. Soweit eine Datenübermittlung außerhalb der Geltung der Regelung der EU-DSGVO beim Einsatz von Auftragsverarbeitern stattfindet, ist diese unter anderem mit EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c EU-DSGVO abgesichert. Sofern notwendig und möglich, werden die EU-Standardvertragsklauseln durch weitere vertragliche Zusicherungen ergänzt. Es besteht dennoch ein Risiko, dass staatliche Behörden auf diese Daten zugreifen können.

## DATENSICHERHEIT

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden dann von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS 1.2 Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass auf der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit <https://> beginnt.

Übersicht über Opt-Out Möglichkeiten:

Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Adobe Analytics: [https://metric.jahnreisen.de/optout.html?locale=en\\_US&popup=true](https://metric.jahnreisen.de/optout.html?locale=en_US&popup=true)

[https://metrics.jahnreisen.de/optout.html?locale=en\\_US&popup=true](https://metrics.jahnreisen.de/optout.html?locale=en_US&popup=true)

Microsoft Bing Ads: <http://choice.microsoft.com/de/opt-out>

Adobe Test & Target: <http://dertouristikonlinegm.tt.omtrdc.net/optout>

Mouseflow: <https://mouseflow.de/opt-out/>

Facebook Custom Audience:

<https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads>.

Criteo: <http://www.google.com/settings/ads>

Google Dynamic Remarketing: <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=de>

Google AdWords Conversion:

[https://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=de&sig=ACi0TCgbJZ82qHPMEYoQJly26Ljqx57yhP0ScvxTnIVEJBZMdU77SQUJCZAYG1XAFfrbRPq9NN6Q3XntWfoR5P\\_U\\_AMV-sgbC0vMVzWRY8PoL4UIDPINr8p8](https://www.google.com/settings/u/0/ads/anonymous?hl=de&sig=ACi0TCgbJZ82qHPMEYoQJly26Ljqx57yhP0ScvxTnIVEJBZMdU77SQUJCZAYG1XAFfrbRPq9NN6Q3XntWfoR5P_U_AMV-sgbC0vMVzWRY8PoL4UIDPINr8p8)

Adform: <http://site.adform.com/privacy-policy/de>

Quantcast: <https://www.quantcast.com/opt-out/>

Google Doubleclick: <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated>

Travel Audience: <https://travellaudience.com/website-privacy-policy/>

BD4Travel: <http://personalise.jahnreisen.de/>

AWIN: <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>